

## GERÇEK KİŞİLER İÇİN TEMSİLCİLİK BAŞVURU FORMU

.../.../...

TEMSİLCİ ADAYININ	
Adı soyadı/Unvanı:	
Baba adı:	
Doğum yeri ve tarihi	
Uyruğu:	
Öğrenim durumu:	
TCKN/Vergi Numarası:	
İş adresi:	
Ticaret Sicil numarası/Esnaf Odası kayıt numarası:	
Ana faaliyet konusu:	
Telefon/Fax numaraları:	
E-posta adresi:	
Web adresi:	
Nace kodu:	
Çalışan sayısı:	
Var ise Findeks notu:	
Vergi borcu olup/olmadığı:	
SGK Prim borcu olup/olmadığı:	
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satımı yapıp/yapmadığı:	
Şube var ise şube sayısı ve şube adresi bilgileri:	
Hangi ödeme hizmetlerini sunacağı (para transferi, fatura ödeme, e-para işlemleri vb.)	
Ödeme hizmetini nereden sunacağı (web sayfası, fiziki nokta vb.):	
Daha önce ödeme hizmeti verip/vermediği, verdi ise ödeme hizmetleri konusunda kaç yıldır hizmet verdiği:	
Hakkında açılmış bir dava bulunup bulunmadığı; var ise davanın konusu:	
Temsile yetkili olduğum gerçek kişi ile ilgili olarak işbu formda yer alan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul ederim.	

.../.../...

AD SOYAD/İMZA

## ALINMASI GEREKEN BELGELER\*

Vergi Levhası
Gerçek kişilik ve adi ortaklık ise gerçek kişilerin kimlik fotokopileri
Var ise kayıtlı olduğu Ticaret Odasından veya bağlı olduğu Esnaf Odasından başvuru yılı içinde alınmış kayıt belgesinin aslı veya Müdürlükçe ya da ilgili Sicil Memurluğunca tasdik edilmiş sureti
Varsa başvuru sahibine ait güncel Findeks raporlarını
Noter onaylı imza beyanı/İmza sirküleri
Adi ortaklık ise ortaklık sözleşmesi
Temsilci lokasyonunu gösterir içeriden ve dışarıdan son bir ay içerisinde yeterli sayıda fotoğraflar
Temsilcilik elektronik ortamda yapılacak ise ekran görüntüsü resimleri
Vergi borcu bulunmadığına dair alınacak belge/ Vergi borcu bilgisini içerir belge
SGK prim borcu bulunmadığına dair alınacak belge/SGK prim borcu bilgisini içerir belge
Geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satım faaliyetinde bulunulmadığına ve temsilcilik ilişkisinin devam ettiği süre boyunca da bulunulmayacağına ilişkin beyanname
Gerçek kişi ve adi ortaklıklarda gerçek kişilerin adli sicil kaydı belgesi (Arşiv kayıtlarını içerir şekilde)
Şube var ise, şubelerin vergi levhaları/Yoklama fişi

\*Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliğin 18 inci maddesinin yirmi yedinci fıkrası uyarınca Kuruluşun, yaygın mağaza ağı ve bir ödeme hizmeti sağlayıcısı ile temsilcilik ilişkisi kurması durumunda, on üçüncü fıkranın (a) bendine uygun olarak düzenlenmiş başvuru formunu alması yeterlidir.

# TEMSİLCİLİK SÖZLEŞMESİ

**FATURAKOM ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

**ile**

.....  
**Arasındaki**  
**Temsilcilik Sözleşmesidir.**

## ŞİRKET

- Başvuru Formu
- İmza Sirküleri
- Ticaret Sicil Gazetesi
- Ortakların Kimlik Fotokopisi
- Son Döneme Ait Varsa Kurumlar Vergisi Beyannamesi Sureti ve Mümkün Olması Durumunda Mali Tabloların Sureti
- Vergi Levhası
- Faaliyet Belgesi
- Ortakların Adli Sicil ve Arşiv Kaydı
- İkametgâh
- KVKK, Döviz Alım Satım Yapılamayacağına Dair Beyanname
- Varsa hâkim ortaklara ait güncel Findeks raporları
- Vergi Muaccel Borcu ve Sigorta Prim Borcu Yazısı
- Banka Hesap Bilgisi/Görüntüsü (IBAN)
- İç ve Dış Fotoğraf Görüntüsü (Son 1 Ay İçerisinde Çekilmiş)

## ŞAHIS

- Başvuru Formu
- İmza Beyannamesi
- Esnaf -Ticaret Oda Kaydı
- Kimlik Fotokopisi
- Son Döneme Ait Varsa Kurumlar Vergisi Beyannamesi Sureti ve Mümkün Olması Durumunda Mali Tabloların Sureti
- Vergi Levhası
- Adli Sicil ve Arşiv Kaydı
- İkametgâh
- Varsa başvuru sahibine ait güncel Findeks raporları
- Vergi Muaccel Borcu ve Sigorta Prim Borcu Yazısı
- Banka Hesap Bilgisi/Görüntüsü (IBAN)
- KVKK, Döviz Alım Satım Yapılamayacağına Dair Beyanname
- İç ve Dış Fotoğraf Görüntüsü (Son 1 Ay İçerisinde Çekilmiş)

## 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

İşbu Temsilcilik Sözleşmesi ("Sözleşme") ..... /..... /..... tarihinde;

**1.1.** Türk hukukuna uygun olarak kurulmuş, Faturakom Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (bundan böyle "Ödeme Kuruluşu" olarak anılacaktır) ile Türk hukukuna uygun olarak kurulmuş,

.....  
(bundan böyle "Temsilci" olarak anılacaktır)

(Bundan böyle, Ödeme Kuruluşu ile Temsilci ayrı ayrı "**Taraf**" ya da birlikte "**Taraflar**" olarak anılabilecektir) arasında akdedilmiştir.

## 2. TARAFLARA İLİŞKİN BİLGİLER

### 2.1. Ödeme Kuruluşu

**Tebliğat Adresi** : Kızılırmak Mahallesi Dumlupınar Bulvarı 9 YDA Center A Blok Kat 4 No:110 Çankaya/ANKARA

**Telefon No** : 0312 955 09 55 (Pbx)

**Faks No** : 0312 955 09 56

**Elektronik Posta** : [info@faturakom.com](mailto:info@faturakom.com)

**Kayıtlı Elektronik Posta** : [faturakom@hs01.kep.tr](mailto:faturakom@hs01.kep.tr)

**Vergi Dairesi** : Çankaya

**Vergi No** : 3850676879

### 2.2. Temsilci : \*\*LÜTFEN BU ALANDAKİ BİLGİLERİ EKSİKSİZ DOLDURUNUZ.

Şirket Unvanı : .....

Vergi Dairesi /No : ...../.....

Yetkili Adı Soyadı: .....

Adres : .....

İlçe : ..... İl : .....

E-Posta : .....

Gsm No : .....

IBAN No : .....

\*\*\*Statik IP : .....

Temsilci Kaşe İmza

### 3.TANIMLAR

**ANLAŞMALI BANKA:** Ödeme Kuruluşu ile sözleşme imzalamış, Ödeme Kuruluşu ile temsilci tarafından Kanun ve Yönetmelik kapsamında sağlanacak ödeme hizmetlerine ilişkin hizmet veren bankayı,  
**ANLAŞMALI ŞİRKET:** Ödeme Kuruluşu'nun ödeme hizmeti faaliyetini yürütürken ihtiyaç duyduğu iş ve konularla ilgili veya alternatif ürün ve hizmet satışlarının temsilci işyerinden yapılması ile ilgili olarak sözleşme imzaladığı gerçek ve/veya tüzel kişileri,

**BİRLİK:** Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'ni

**FATURA ÜRETEK KURUMLAR:** Çeşitli hizmetler karşılığında fatura düzenleyen ve Ödeme Kuruluşu'nun söz konusu faturaların bu kurumlar adına tahsil edilmesine yönelik anlaşma yaptığı tüzel kişileri,

**FATURA ÖDEMESİ:** Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar ile TCMB tarafından uygun görülen diğer ödemeleri,

**FATURA ÖDEME HİZMETİ İŞLEMLERİ:** Ödeme İşlemi ile Ödeme Kuruluşu'nun adlarına faturalarının tahsili için anlaşma yaptığı fatura üreten kurumların faturalarının ödenmesi işlemi,

**FON:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı

**GÜVENLİK OLAYI:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulmasını,

**HASSAS MÜŞTERİ VERİSİ:** Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile müşteri güvenlik bilgilerini,

**KANUN:** 20/06/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u,

**KAPALI DEVRE POS:** Yalnızca işbu sözleşme ile Kuruluş adına ve hesabına sunulabilmesine izin verilen hizmet/hizmetler kapsamındaki ödeme işlemlerine açık olarak temsilciye tahsis edilen ve bu hizmet/hizmetler dışında temsilci tarafından başka bir ödemenin kabul edilmesinde kullanılması yasak olan POS'u

**KULLANICI ADI VE ŞİFRE:** Ödeme Kuruluşu tarafından temsilci için özel olarak üretilen, temsilci haricinde kimsenin bilmediği ve işbu sözleşme konusu temsilcilik görevinin ve ödeme hizmetinin gerçekleştirilmesi için temsilci tarafından kullanılacak gizli bilgiler,

**KURULUŞ:** Ödeme kuruluşları ve Elektronik para kuruluşlarını,

**5549 sayılı KANUN:** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun,

**MASAK:** Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu

**MEVZUAT:** Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, 5549 sayılı Kanun ile bunlara ilişkin çıkartılan tüm sair ikincil mevzuat ve de TCMB karar, talimat ve sirkülerleri başta ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ödeme hizmeti sağlayıcılarına uygulanabilir her türlü yasal düzenlemeyi,

**MÜŞTERİ:** Kuruluşun sunduğu hizmetlerden yararlanan tarafları,

**ÖDEME ARACI:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile Ödeme Hizmeti Kullanıcısı arasında belirlenen ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracını,

**ÖDEME HESABI:** Ödeme Kuruluşu adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

**ÖDEME HİZMETİ KULLANICISI:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

**ÖDEME İŞLEMİ:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Temsilci Kase İmza

**ÖDEME KURULUŞU:** Kanun kapsamında ödeme hizmeti sağlamak üzere faaliyet izni alan Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş.'yi,

**ÖDEME KURULUŞU HAKEDİŞ BEDELİ:** Ödeme Kuruluşu tarafından temsilcinin kullanımına sunulan ödeme ve tahsilât sisteminin kullanımı karşılığında ve işbu sözleşme gereği, temsilcinin gerçekleştirdiği her ödeme hizmeti başına Ödeme Kuruluşu'nun almaya hak kazanacağı bedeli,

**ÖDEME KURULUŞU MARKASI:** Faturakom markasını,

**ÖDEME MAKBUZU:** Biçimi ve içeriği Ödeme Kuruluşu tarafından belirlenerek dizayn edilen ve temsilci tarafından ödeme hizmeti gerçekleştirildiğinde Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na verilecek olan ÖTS'den üretilen ve doğruluğu barkod okuyucu ve/veya internet üzerinden denetlenebilecek makbuzu,

**ÖDEME VE TAHSİLAT SİSTEMİ (ÖTS):** Ödeme Kuruluşu ile anlaşmalı banka arasında kurulan ve temsilcilerin kullanıcı adı ve şifresini kullanarak internet sitesi ve web servis üzerinden finansal işlemleri sorgulayacağı ve ödeme hizmetini gerçekleştireceği sistemi,

**SÖZLEŞME:** Kuruluş ve temsilci arasında imzalanan sözleşmeyi,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi'ni

**TEBLİĞ:** 1 Aralık 2021 tarihli ve 31676 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmetleri Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliği,

**TEMSİLCİ:** Ödeme kuruluşunun adına ve hesabına hareket ederek ödeme hizmeti sunan, Kanunda, Yönetmelik'te ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 8. Maddesinin 1. Fıkrasının (d) bendinde belirtilen şartları taşıyan, yerel yönetimlerden gerekli izin ve ruhsatları alınmış ticari işletmesi olan gerçek kişiler veya tüzel kişilikleri,

**TEMSİLCİ HİZMET BEDELİ:** Temsilcinin, işbu sözleşme hükümlerine uygun olarak yürüteceği temsilcilik faaliyeti çerçevesinde ödeme hizmetine ilişkin müşteriden almaya hak kazanacağı hizmet bedelidir,

**TEMSİLCİ ÖN AVANS HESABI:** Temsilci'nin ödeme hizmetini gerçekleştirebilmek için önceden Ödeme Kuruluşu'na gönderdiği ve ödeme hizmetinin gerçekleşmesi için Ödeme Kuruluşu'nun harcama yetkisi verdiği cari hesabı,

**ÜCRET:** Ödeme Kuruluşu tarafından belirlenen, her ödeme hizmeti için farklılıklar içerebilen ve verilen ödeme hizmeti karşılığında Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan ve/veya fatura üreten Kurumlardan tahsil edilen ücreti,

**YÖNETMELİK:** 01 Aralık 2021 tarihli ve 31676 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik'i ifade eder.

#### 4.SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşmenin konusunu,

**4.1.** Ödeme Kuruluşu'nun Kanun ve Yönetmelik hükümleri doğrultusunda temsilciyi yetkilendirmesi,

**4.2.** Temsilci'nin mevzuat hükümlerine uygun olarak, TCMB'nin, Ödeme Kuruluşu'nun ve Anlaşmalı Banka'nın karar ve talimatları doğrultusunda temsilcilik görevini ifa etmesi,

**4.3.** Ödeme Kuruluşu'nun tüm mali ve fikri mülkiyet haklarına sahip olduğu ÖTS ile Ödeme Kuruluşu Markasının münhasır olmayan kullanım hakkının bu sözleşmede yazılı olan süre, hüküm ve şartlarda temsilciye verilmesi,

**4.4.** Temsilcinin, Temsilci Ön Avans Hesabına yatırdığı tutarla sınırlı kalmak kaydı ile Mevzuat hükümleri ile Ödeme Kuruluşu talimatlarına uygun olarak Ödeme Kuruluşu adına ve hesabına ödeme hizmetini gerçekleştirmesi ile yukarıdaki hususlara ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi oluşturmaktadır.

Temsilci Kase İmza

## 5.TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** Temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından mevzuat hükümleri ile ilgili olarak sözlü ve yazılı olarak bilgilendirildiğini ve kendisine iletilen ilgili materyalleri okuyup bilgi sahibi olduktan sonra işbu sözleşmeyi imzaladığını kabul ve beyan eder.

**5.2.** Gerçek kişi temsilciler ile tüzel kişi temsilci ortaklarının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 8. fıkrasının (d) bendinde yer alan bankaların kurucu ortaklarında aranan ilgili şartı taşıdığını, belirtilen suçlardan hüküm giymediğini, bunun tevsiki anlamında Ödeme Kuruluşu'nun adli sicil ve adli sicil arşiv kaydı dahil olmak üzere gerekli her türlü bilgi ve belgeyi temsilciden talep etme hakkı bulunmaktadır. Temsilci verdiği tüm belgelerin gerçek ve doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, aksi durumda her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını, mevzuat hükümlerine aykırı durumun ve/veya verdiği belgelerin gerçek ve doğru olmadığını herhangi bir zamanda tespiti halinde işbu sözleşmenin Ödeme Kuruluşu tarafından haklı nedenle derhal feshedileceğini, kendisi hakkında yasal mercilere gerekli şikayetlerin yapılacağını, Ödeme Kuruluşu'nun ve üçüncü kişilerin her türlü maddi ve manevi zararını, kar kaybını, uğranılan zararları ilk talepte ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** Temsilci, işbu sözleşme kapsamında ödeme hizmetinin Ödeme Kuruluşu adına ve hesabına hareket ederek yerine getirilmesinden sorumludur. Temsilci, Kuruluşun Kanun uyarınca yetkilendirilmiş bir ödeme hizmeti sağlayıcısı olduğunu, bu kapsamda Kuruluşun her türlü faaliyetinde mevzuata ve TCMB başta olmak üzere yetkili mercilerin denetimine tabi olduğunu bilmekte ve kabul etmektedir. Bu kapsamda Temsilci, Mevzuata uygun hareket edeceğini ve mevzuatta gerçekleştirilecek herhangi bir değişiklik neticesinde kendisine ek yükümlülükler getirilmesi halinde bunlara gecikmeksizin uyacağını, Birlik tarafından belirlenen temsilcilik sözleşmelerinde yer verilmesi gereken unsurlarda herhangi bir değişiklik gerçekleştirilmesi halinde ise sözleşmenin anılan değişikliklere uygun bir şekilde tadil edilmesine muvafakat edeceğini, aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın haklı nedenle feshedilerek cezai şartın tahsil edileceğini, Ödeme Kuruluşu ve üçüncü kişiler aleyhine doğabilecek her türlü maddi, manevi zarar ve kar kaybı ile her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

**5.4.** Temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından oluşturulacak iç kontrol yöntemlerine uyacağını ve bu yöntemleri Ödeme Kuruluşu talimatlarına uygun olarak kullanacağını, ödeme kuruluşunun bu nedenle düzenleyeceği duyuruları işyerlerine müşterilerin rahatça görebileceği şekilde asacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve dolandırıcılığın önlenmesi için internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde 5549 sayılı Kanunun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespitini gerektiren işlemlerde, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket eden kimselerin, bu işlemleri yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak bildirmedikleri takdirde ilgili madde çerçevesinde altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılacakları hususunu içeren ve EK-3'te örneği paylaşılan duyuruyu çevrim içi ortamlar, internet siteleri ve mobil uygulamalar da dahil olmak üzere tüm çalışma ortamlarına açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür. İlaveten temsilci, 11/10/2006 tarihli ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun 17.maddesi gereğince temsilciler bir başkası hesabına hareket edilip edilmediğini tespit etmek için gerekli önlemleri alacaklarını kabul ve beyan eder. Aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın haklı nedenle feshedilerek cezai şartın tahsil edileceğini, Ödeme Kuruluşu ve üçüncü kişiler aleyhine doğabilecek her türlü maddi, manevi zarar ve kar kaybı ile her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

Temsilci Kase İmza

**5.5.** Temsilci, Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar ve mevzuat çerçevesinde yetkisiz döviz alım satım faaliyetinde bulunmayacağını , çalışma yerinde hiçbir suretle döviz kurlarını gösteren pano veya benzer doküman ya da cihaz bulundurmuyacağını, çalışma yerinde döviz sembollerinin bulundurmuyacağını ve döviz alım satımı yapıldığı izlenimini uyandıracak hiçbir kelime, deyim veya işaretin bulundurulmayacağını , aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın haklı nedenle feshedilerek cezai şartın tahsil edileceğini, Ödeme Kuruluşu ve üçüncü kişiler aleyhine doğabilecek her türlü maddi, manevi zarar ve kar kaybı ile her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

**5.6.** Temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından Yönetmeliğin 18.maddesinin 18. Fıkrası gereği kendisine iletilen Ek -4 'de yer alan yazıyı çalışma yerinde;

a) İşyeri girişine, en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde.

b) Vezne kısmına, en az A4 boyutunda ve 18 punto büyüklüğünde.

c) İşyeri içerisinde müşterilerin görebileceği bir alana en az A3 boyutunda ve 28 punto büyüklüğünde ilan edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.7.** Temsilci, sadece Ödeme Kuruluşu tarafından izin verilen fatura ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirebileceğini, söz konusu fatura ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmemek gibi bir yetkisinin ve takdir hakkının olmadığını, bunun dışında Ödeme Kuruluşu tarafından izin verilmeyen ödeme hizmeti işlemlerini gerçekleştirmeyeceğini, aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın haklı nedenle feshedilerek cezai şartın tahsil edileceğini, Ödeme Kuruluşu ile üçüncü kişiler aleyhine doğabilecek her türlü maddi, manevi zarar ve kar kaybı ile cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.8.** Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinin on üçüncü fıkrası kapsamında Kuruluşa tevdi etmiş olduğu belgeleri, aynı maddede işaret edilen istisnalar haricinde sözleşmenin imza tarihinden itibaren her 2 (iki) yılda bir güncelleyeceğini ve güncel belgeleri kuruluşa ulaştıracağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Yönetmelik'in 18. maddesinde belirtilen ve işbu sözleşmenin imza tarihinde sağladığı koşulları sözleşmenin yürürlükte kaldığı herhangi bir anda kaybetmesi halinde bu durumu derhal Kuruluşa bildirmekle yükümlü olup, aksi durumda temsilci tarafından bildirimde bulunulup bulunulmadığına bakılmaksızın Kuruluş tarafından bu kapsamda bir tespit yapılması halinde Kuruluş işbu sözleşmeyi derhal feshedebilecektir. Temsilci bu durumda sözleşmenin feshedilerek cezai şartın tahsil edileceğini, Ödeme Kuruluşu ve üçüncü kişiler aleyhine doğabilecek her türlü maddi, manevi zarar ve kar kaybı ile her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

**5.9.** Ödeme Kuruluşu; işbu sözleşme süresince herhangi bir zamanda ve tek taraflı takdir hakkına dayalı olarak vereceği kararla veya Bankanın, tüketici haklarının korunması açısından gerekli görmesi veya temsilcinin ödeme hizmeti sunmasının mevzuata aykırılık teşkil ettiğinin tespit etmesi hallerinde Ödeme Kuruluşundan temsilci ile olan sözleşme ilişkisinin sona erdirilmesini talebi halinde fatura ödeme hizmeti İşlemlerinin gerçekleştirilmesinden vazgeçebilir ve buna ilişkin anlaşmalarını sona erdirebilir. Temsilci, Ödeme Kuruluşu'nun bu yöndeki kararına uymak zorundadır. Böyle bir durumda temsilci, hiçbir zarar, ziyan, tazminat, kar kaybı, vb. talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.10.** Temsilci, işyerinin açılması ile ilgili her türlü yasal izin, ruhsat ve benzeri işlemlerin sağlanmasından, Temsilcilik faaliyetinin yürütülmesi için gerekli her türlü ekipmanın tedarikinden ve maliyetinden bizzat sorumludur. Temsilci, ortaklık yapısı değişikliği gibi bir husus gündeme geldiğinde bu konuda Ödeme Kuruluşu'ndan yazılı izin almak zorundadır. Aksi durumda Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshetme hakkı vardır.

**5.11.** İşbu sözleşme Ödeme Kuruluşu tarafından temsilciye herhangi bir iş, gelir ve kâr garantisi verildiği/verileceği şeklinde yorumlanamaz. Temsilci, bunu şimdiden kabul ve beyan eder.

Temsilci Kase İmza



**5.12.** Temsilci, işbu sözleşme kapsamında yürütülecek faaliyetlerin gerçekleştirilmesi amacıyla bir fon transferi yapılmasının gerekli olması halinde, yapılacak fon transferlerinin tamamının 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankalar nezdinde oluşturulacak hesaplar aracılığıyla gerçekleştireceğine, sözleşme kapsamında kullanacağı hesaplara ait tüm bilgilerini ve hesap bilgilerindeki olası değişiklikleri derhal Kuruluşa bildireceğini kabul ve taahhüt eder.

**5.13.** Temsilci, işbu sözleşme konusu işlemleri ÖTS'yi kullanmadan gerçekleştiremez. Temsilci, ÖTS dışında başka hiçbir program ve sistem üzerinden ödeme işlemi yapmayacağını, manuel kayıt yapmayacağını ve ödeme işlemini gerçekleştirmek için anlaşmalı bankanın veya herhangi bir bankanın internet bankacılığını hiçbir şekilde kullanmayacağını, kendisine başvuran gerçek ve tüzel kişi müşterilerden/tüketicilerden veya 3. kişilerden toplu halde fatura kabul etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi durumda tespit edilen her bir işlem/fatura başına 1.000,00 TL (Bin Türk Lirası) cezai tahakkuk ettirilerek temsilci ödeyecektir. Temsilci bu hususu peşinen gayri kabili rücu kabul eder. Ayrıca Ödeme Kuruluşunun işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, temsilci bunu itirazsız olarak kabul ve beyan eder.

**5.14.** Ödeme Kuruluşu, işbu sözleşme kapsamında temsilcinin herhangi bir Ödeme Hizmeti gerçekleştirebilmesi için, işlem esnasındaki Temsilci Ön Avans Hesabı bakiyesinin ilgili Ödeme Hizmeti'ni gerçekleştirmeye yeterli olması koşulunu arayacaktır. Temsilcinin kısmi tahsilat yapılabilmesine ilişkin talepleri de kabul edilmeyecektir. Temsilci bunu şimdi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.15.** Temsilci, işbu sözleşme konusu işin yürütülmesi için gerekli olan tüm veznelerini işbu sözleşmede belirtilen gün ve saatlerde hizmete hazır şekilde tutmak zorundadır. Böyle bir durumda, Ödeme Kuruluşu tüm vezneler faal olana kadar temsilci işyerini ödeme hizmeti sunmaya ve tahsilata kapatabilir ve işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

**5.16.** Temsilci, sadece, Ödeme Kuruluşu'na bildirdiği statik IP numarasını kullanarak kendisi ve yetkili personeli aracılığı ile ödeme hizmeti gerçekleştirebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.17.** Temsilci, işbu sözleşmenin imzalanması ile sistem tarafından kendisi için özel ve gizli olarak üretilecek kullanıcı adı ve şifrenin gizliliğini korunmasından münferiden sorumludur. Temsilci, kullanıcı adı ve şifreyi kimseye açıklamamayı, gizliliğini korumayı, periyodik olarak değiştirmeyi, bilmesi gereken personelleri ile gizlilik sözleşmeleri imzalamayı, kullanıcı adı ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden sorumlu olduğunu, kullanıcı adı ve şifrenin usulsüz ve hukuka aykırı kullanılmasından dolayı doğabilecek her türlü maddi zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu hususta Ödeme Kuruluşu'nun hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını, kullanıcı adı ve şifrenin kullanılmasından dolayı Ödeme Kuruluşu ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs ve kuruluşların bir zararının doğması durumunda bunu ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.18.** Temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından bildirilen güvenlik önlemlerini alacağını, bu önlemlere uygun işlem yapacağını, gerekli güncellemeleri Ödeme Kuruluşu'nun belirleyeceği takvime uygun olarak gerçekleştireceğini, tüm bilgisayarlarında mutlaka lisanslı yazılımlar ve antivirüs programları kullanacağını, her türlü güvenlik önlemlerini alacağını, güvenlik sisteminin ve sistemin işleyişi ile ilgili bilgileri işbu sözleşmenin tarafları dışındaki kişiler ile hiçbir şekilde paylaşmayacağını, sistemin işleyişi ile ilgili herhangi bir olumsuz durum doğması halinde Ödeme Kuruluşu'nu derhal hem telefon aracılığı ile hem de yazılı olarak bilgilendireceğini, aksi durumda doğabilecek her türlü zarar ile hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.19.** Gerçekleştirilen ödeme hizmetine ilişkin olarak Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na verilecek ödeme makbuzu dizaynı Ödeme Kuruluşu tarafından yapılacaktır. Temsilci, gerçekleştirilen ödeme hizmetine ilişkin olarak Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na vereceği makbuzu ÖTS aracılığı ile elde edecek olup, manuel ve/veya başka bir şekilde makbuz tanzimi yapılmayacaktır. Temsilcinin böyle bir işlem yapması durumunda, Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacaktır.

Temsilci Kase İmza

**5.20.** Temsilci, bağımsız bir tacir olduğundan her türlü vergi ve diğer mali yükümlülüklerin yerine getirilmesinden kendisi sorumludur. Bu sözleşmedeki hiçbir hükmün Ödeme Kuruluşu ve temsilci arasında acentelik, ortaklık, vb. ilişki tesis ettiği anlamına gelmediğini, taraflar arasındaki ilişkinin Kanun ve Yönetmelik kapsamında temsilcilik ilişkisinden ibaret olduğunu taraflar kabul ederler. Temsilci tarafından istihdam edilen, çalıştırılan ya da görevlendirilen tüm personel sadece temsilcinin personeli olacak ve bu sözleşmeden ötürü Ödeme Kuruluşu'nun personeli olarak addedilmeyecektir. Temsilci, sözleşme ile üstlendiği yükümlülüklerle çalışanlarının da uyacağına, aksi takdirde ortaya çıkabilecek zararlardan münhasıran sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

**5.21.** Temsilci, Bölge Çalışma Müdürlüğü ve ilgili Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından verilmiş ve tescil edilmiş işyeri numaralarını, bununla ilgili evrakın fotokopilerini ve çalıştırdığı/çalıştıracığı personelin Sosyal Güvenlik Kurumu kayıt bilgilerini isteme hakkına sahiptir. Böyle bir talep halinde talep tarihinden itibaren 7 gün içerisinde Ödeme Kuruluşu'na verecektir. Temsilci, ödeme hizmeti için en az lise ve dengi okul mezunu ve sabıka kaydı olmayan eleman çalıştırabilir. Çalışacak personelin bu işi yapmaya zihinsel ve bedensel engelini bulunmaması gereklidir. Temsilci, temsilcilik görevinin gerektiği şekilde yürütülmesi için istihdam edeceği personelin ücretlerinin zamanında ödenmesi ve bunlarla ilgili yürürlükteki kanun ve mevzuata göre Sosyal Güvenlik Kurumu ve ilgili yerlere ödemelerin yapılmasından bizzat sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı personelin kıdem ve ihbar tazminatı ile diğer işçilik haklarının ödenmesinden münferiden sorumludur. Temsilci, çalıştırdığı elemanları, İş Kanunu ile mevzuat hükümlerine uygun olarak çalıştırmayı ve bununla ilgili gereken her türlü önlemleri almayı ve personelin gereken her türlü emniyet tedbiri, yasak ve mükellefiyetlere uymalarını sağlamayı kabul ve beyan eder.

**5.22.** Temsilci, çalıştıracığı personel ile iş sözleşmesi ve gizlilik sözleşmesi yapacağını, personelinin yapacağı işlemlerin düzenli olarak denetlenmesi ile ilgili organizasyonu sağlayacağını ve çıkabilecek olumsuzlukları gidereceğini ve personelinin her türlü ihmal, zarar, usulsüz işlemi, vb. durumlarından münferiden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.23.** Temsilci, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine uygun olarak, tüketici haklarına saygılı ve uygun faaliyet yürüteceğini, kendisinin ve/veya personelinin yaptığı tüketici haklarına aykırı ve haksız/hatalı işlemlerden dolayı Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın, tüketicilerin, Ödeme Kuruluşu'nun ve/veya diğer 3. kişi ve kuruluşların uğrayacağı her tür zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.24.** Temsilci, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştireceği temsilcilik faaliyetlerine ilişkin olarak sadece Ödeme Kuruluşu tarafından yazılı olarak izin verilen kurum ve kuruluş isim, logo ve markaları kullanabilir. Temsilci, verdiği ödeme hizmetinin tanıtımı kapsamında ve/veya verilen ödeme hizmeti neticesinde oluşturulacak belgeler üzerinde hiçbir şekilde anlaşmalı bankanın ve diğer 3. kişi ve kuruluşların unvanını, logosunu, sair tanıtım materyallerini ve/veya bunlarla ilişkilendirilebilecek nitelikte hiçbir materyali kullanmayacağını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilcinin işbu maddeye aykırı davranması durumunda, Ödeme Kuruluşu'nun hiçbir ihtarla gerek kalmadan işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkı vardır.

**5.25.** Temsilci, ÖTS Sistemi'ni sadece işbu sözleşmede belirtilen adreste kullanacağını, bu adreste 3. kişi ve kurumlara ait başka bir ödeme sistemi ve/veya program kullanmayacağını ve işbu sözleşme konusu işler dışında başka bir iş yapması halinde Ödeme Kuruluşu'nu yazılı olarak ve derhal bilgilendireceğini ve Ödeme Kuruluşu'nun yazılı onayı olmaksızın işbu sözleşme konusu dışında iş yapmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi durumda Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, temsilci bunu itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Temsilci Kase İmza

**5.26.** Temsilcinin işbu sözleşmeye konu sistem dahilinde çalıştığı hesaplara ihtiyati tedbir, haciz, ihtiyati haciz gelmesi veya benzer bir takyidat işlenmesi hallerinde Ödeme Kuruluşu, temsilci tarafından yapılan ödeme ve tahsilat işlemlerini derhal durduracaktır. Bundan sonra işbu sözleşmenin devam edip etmemesi Ödeme Kuruluşu'nun takdirinde olacaktır.

**5.27.** Bu sözleşme temsilciye özel nitelikte olup, bu sözleşme ya da bu sözleşmede yazılı haklar, markalar, programlar, materyaller ve lisanslardan hiçbirisi, Ödeme Kuruluşu'nun yazılı izni alınmadan kısmen veya tamamen temlik ve devredilemez, kiralanamaz. Temsilci, şube, acente, alt temsilcilik ve/veya alt bayilik oluşturamaz. Aksi durumda Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkı doğacak olup, temsilci bunu itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.28.** Temsilci, Kredi kartı ile yapılacak ödeme hizmeti işlemlerinde ve tahsilatlarda; kredi kartının ilgili Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na ait olduğunu kontrol etmeyi, ilgisiz 3. kişilerin ve kendisinin kredi kartından kesinlikle ödeme yapmamayı, kredi kartı ile ödemesini gerçekleştireceği işlemleri ÖTS üzerinden veya anlaşmalı bankanın kendisine tahsis edeceği POS makinelerinden yapmayı ve bu sistemlerden üretilen ve kendisinde kalacak makbuzun örneğini Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'na imzalatarak saklamayı kabul ve taahhüt eder.

Ödeme Kuruluşu bu makbuzları talep edebilir. Temsilci, böyle bir talebin olması durumunda bu makbuzları en kısa sürede Ödeme Kuruluşu'na ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Temsilci, kredi kartı ile yapacağı işlemlerden dolayı doğabilecek güvenlik ihlali, dolandırıcılık, vb. durumlardan hukuki ve cezai anlamda münferiden sorumlu olduğunu ve bundan dolayı Ödeme Kuruluşu ve/veya ödeme hizmeti sunulan kişi ve kurumların ve/veya 3. şahıs ve kuruluşların bir zararının doğması durumunda bunu ilk talepte karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.29.** Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeden doğan herhangi bir hakkı kullanmamış olması, o haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Ödeme Kuruluşu'nun, sözleşmede yer alan herhangi bir kayıttan ve şarttan herhangi birinin yerine getirilmesinde müsamaha göstermesi veya hoşgörülü davranması söz konusu kayıttan, şarttan, haktan veya imtiyazdan feragat veya ibra olarak düşünülmeyecek ve Ödeme Kuruluşu'nun tamamen geçerliliğini koruyacak olan haklarını etkilemeyecek veya bunlara hanel getirmeyecek ve herhangi bir ihlalden feragat edilmesi daha sonra veya devamlı olarak ihlalden feragat edileceği anlamına gelmeyecektir.

**5.30.** Temsilci, Hassas Ödeme Verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemleri almayı, faaliyet konusu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve Ödeme Kuruluşu ile arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde Hassas Ödeme Verisini tutmamayı, işlememeyi veya kaydetmemeyi, aksi durumun işbu sözleşmenin Ödeme Kuruluşu tarafından haklı nedenle feshi ile hukuki ve cezai sorumluluğuna yol açacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.31.** Ödeme Kuruluşu, zaman zaman güncel sahtekârlık ve dolandırıcılık yöntemleri ile bu yöntemlerin engellenme yolları konusunda eğitimler düzenleyebilir veya Ödeme Kuruluşu ÖTS üzerinden temsilciye bilgilendirme mesajları gönderebilir. Temsilci ve bünyesindeki tüm personeli, temsilci web sayfasında iletiler- duyurular ve bildirimler kısmında yer alan ödeme kuruluşunun yayınlamış olduğu bu eğitimlere katılmakla ve Ödeme Kuruluşu'nun göndereceği bilgilendirme mesajlarını okumakla yükümlüdür. Gönderilen bilgilendirme mesajlarında yer alan "okudum" seçeneğinin temsilci tarafından işaretlenmesiyle temsilcinin bahse konu mesajı okuduğu kabul edilecektir.

**5.32.** Ödeme Kuruluşu, işbu Temsilcilik Sözleşmesine konusu işle ilgili faaliyetlerin verimliliğini ve/veya sürekliliğini sağlamak adına yaptığı ve/veya yapacağı her nevi yazılı, görsel veya sesli reklam çalışmaları, teknik ekipmanlar ve/veya ihtiyaç duyulacak her nevi materyalin temini ve/veya uygulanma giderlerinden temsilcinin ödemesi gereken miktarı belirleyip, Temsilcilik Sözleşmesi yürürlükte olduğu sürece Temsilci Ön Avans Hesabından tahsil edebilecektir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

Temsilci Kase İmza

**5.33.** Temsilci, kuruluşun mevzuatta belirtilen biçim ve içerikteki çeşitli bilgilendirme yazılarını internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar da dahil tüm çalışma yerlerinde ve temsilcinin hizmet verdiği tüm mecralarda mevzuatta belirtilen formatta ilan edeceğini kabul ve beyan eder.

**5.34.** Temsilci, önemli bir Güvenlik Olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle Ödeme Kuruluşu'na bildirmeyi, aksi durumda doğacak tüm zarar ve ziyandan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.35.** Temsilci, işbu sözleşme devam ettiği sürece; Türk Parasını Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararın 2. maddesinde sayılan işlenmiş kıymetli maden ve kıymetli taş alım satımında bulunan kuyumcu, sarraf ve mücevheratçı gibi isimlerle faaliyet göstermeyeceğini ve 30/1/2018 tarihli ve 30317 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Türk Parasını Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2018-32/45)'in 3 üncü maddesinin birinci fıkrasının (o) bendinde tanımlanan yetkili müesseselerden biri olmadığını ve olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Temsilci, TCMB'nin, mevzuat kapsamında temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek diğer gerçek veya tüzel kişileri belirlemeye yetkili olduğunu, Kuruluşun TCMB'nin kararı ile bağlı olacağını, temsilcinin statüsünden veya diğer niteliklerinden kaynaklanan bir nedenle mevzuat kapsamında temsilci olarak faaliyet gösteremeyecek hale gelmesi durumunda Kuruluşun işbu sözleşmeyi tazminatsız olarak derhal fesih hakkına sahip olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.36.** Temsilci, ödeme işlemini kredi kartıyla gerçekleştirmesi durumunda, Kuruluş tarafından kendisine işbu sözleşme kapsamında tahsis edilen kapalı devre POS cihazı/uygulamasını kullanarak işlemi gerçekleştireceğini, başkaca herhangi bir POS cihazı/uygulaması kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, Kuruluşun işbu sözleşme kapsamında tahsis ettiği kapalı devre POS cihazı/uygulaması da dahil olmak üzere; Kuruluş tarafından işbu sözleşme kapsamında sağlanan ödeme ve elektronik para hizmetlerine ilişkin altyapılar, terminaller ve erişim yetkileri dahil hiçbir unsuru Kuruluşun ödeme hizmetlerinin işbu Sözleşme kapsamında müşterilere sunulması haricinde hiçbir amaçla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder

**5.37.** Temsilci, bireysel müşterilerin Birlik Bireysel Müşteri Hakem Heyetine Başvuru hakkına ilişkin ekli (EK-5) belgeyi, internet siteleri ve mobil uygulamalar gibi çevrimiçi ortamlar dahil tüm çalışma yerlerinde açıkça görülebilecek ve rahatça okunabilecek bir şekilde ilan etmekle yükümlüdür.

**5.38.** Temsilci, Kuruluş tarafından sunulan hizmetlerden yararlanacak müşteriler ve hizmetlere ilişkin şartlar, riskler ve istisnaî durumlarla ilgili olarak Kuruluş'un kendisini bilgilendirdiği şekilde müşterileri açık bir şekilde bilgilendireceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**5.39.** Temsilci, sunulan hizmetlere ilişkin riskler, tehditler ve müşteri farkındalığı oluşturulması amacıyla Kuruluş tarafından alınan aksiyonlara ilişkin olarak Kuruluş'un kendisini bilgilendirdiği şekilde müşterileri açık bir şekilde bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.40.** Temsilci, müşterilere sunulacak cihazlar, yazılımlar ya da mobil uygulamalar ile ödeme araçları ve hassas müşteri verisinin güvenli bir şekilde kullanımına ilişkin Kuruluş tarafından kendisine bildirilen yönlendirici talimatları müşterilere açık bir şekilde sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.41.** Temsilci, müşterilere sunulacak cihazlar, yazılımlar ya da mobil uygulamalar ile ödeme araçları ve hassas müşteri verisinin kaybedilmesi, çalınması, silinmesi ya da değiştirilmesinin gerekmesi gibi durumlarda derhal Kuruluş'a bilgi vereceğini ve Kuruluş'un talimatı doğrultusunda müşterilerin takip etmesi gereken adımlar hakkında müşterileri açık bir şekilde bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.42.** Temsilci, sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunarken Kuruluş'un kendisine bildirmiş olduğu risk yönetimi politikasına uygun hareket edeceğini, sunulan hizmetlerin taşıdığı riskler, bu hizmetlere ilişkin koşullar ve Kuruluş tarafından kendisine bildirilmiş olan müşteri ve Kuruluş'un hak ve sorumlulukları hakkında müşterileri açık bir şekilde bilgilendireceğini beyan kabul ve taahhüt eder.

Temsilci Kase İmza

**5.43.** Faturakom, iz kayıt sistemi durursa, durdurulursa, ya da çalışması engellenirse bu durma eyleminin gerçekleştiği tarihten itibaren kayıt sistemi tekrar devreye girene kadar ki süreçte oluşacak zararlardan sorumlu olacağını peşinen kabul beyan ve taahhüt eder.

**5.44.** Temsilci, müşteriye özel duyuru, uyarı ve benzeri bilgilendirme ihtiyaçlarını müşteri ile önceden mutabık kanılan güvenli kanal üzerinden gerçekleştireceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**5.45.** Temsilci, sözleşme kapsamında sunulan hizmetin alınması sırasında müşterinin dolandırıcılık şüphesi ya da herhangi bir problemle karşılaşması halinde; yapılması gerekenlere ilişkin olarak Kuruluş tarafından kendisine bildirilen talimatlar ve müşterinin takip etmesi gereken adımlar hakkında müşterileri açık bir şekilde bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.46.** Temsilci işletme sahipliği, faaliyet alanı, adresi, tebligat bilgileri ve temsilcinin elektronik ortamda hizmet sunuyor olması halinde internet sitesine ilişkin bilgilerinin Kuruluş tarafından, Birlik'in mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu temsilciler listesine kaydedilmek üzere Birlik'e bildirilmesine ve bu bilgilerin Birlik'in ve Kuruluşun internet sitesinde kamuya açık bir şekilde paylaşılmasına muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, aynı zamanda temsilcilik ilişkisinin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Kuruluş tarafından, sona erme tarihini müteakip 5 (beş) iş günü içerisinde temsilcilik ilişkisine dair kayıtlarının Birlik nezdinde tutulan listeden silinmesi amacıyla Birlik'e bildirim yapılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.47.** Temsilci, bilgilerinin ve hakkındaki muhtemel olumsuz tespitlerin kendisi ile temsilcilik ilişkisi bulunan Kuruluş tarafından Birlik nezdinde tutulan veri tabanlarına kaydedileceğini ve tüm Birlik Üyelerinin sorgulama yapmak suretiyle bahsi geçen bilgilere erişim sağlayabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.48.** Temsilci, Kuruluş ile arasındaki temsilcilik ilişkisi kapsamında TCMB'nin, MASAK, Kuruluşun ve/veya Kuruluş tarafından yetkilendirilecek üçüncü kişilerin Temsilci üzerinde denetim hakkı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bu çerçevede temsilci TCMB'ye MASAK'a Kuruluşa veya Kuruluşun yetkilendireceği üçüncü kişilere söz konusu denetim faaliyetinde gerekli destek ve sistemsal veya fiziki erişim imkânlarını sağlayacağını ve denetim faaliyetini gerçekleştiren bu sayılan kişilerin her türlü bilgi ve belge talebini derhal yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder.

Bu kapsamda Temsilci, ilgili bilgi ve belgelerin denetim kanıtı olarak Kuruluş, Kuruluş'un bağımsız denetçisi, TCMB ve MASAK nezdinde saklanabileceğini, bunlara ilişkin her türlü mikro fiş, mikro film, manyetik teyp, disket, elektronik, manyetik ve benzeri ortamlardaki kayıtları ve bu kayıtlara erişim ve kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifreleri işbu sözleşmedeki faaliyetler kapsamında incelemeye hazır bulundurmakla yükümlü olduğunu kabul eder.

**5.49.** Temsilci, Ödeme Kuruluşu'nun Anlaşmalı Şirket ile imzaladığı sözleşmelerin kendisini de bağladığını ve aynen uyacağını ve bu sözleşmelere uygun olarak işyerinde ürün ve hizmet satışlarını yapacağını, yaptığı bu ürün ve hizmet satışlarına ilişkin bedellerin Ödeme Kuruluşu tarafından anlaşmalı şirkete ödemek üzere Temsilci Ön Avans Hesabından tahsil edilebileceğini kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.50.** Temsilci, kendisinin mevzuatta öngörülen şartları taşıdığını, söz konusu mevzuatta belirtilen yönetim yapısı, yeterlilik, itibar, tecrübe, bilgi birikimi, insan kaynağı, mali güç ve gerekli görülecek diğer nitelikleri haiz olduğunu ve sözleşme süresi boyunca bunları koruyacağını ve bunlara ilişkin talep edilen bilgi ve belgeleri sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.51.** Temsilci, bu sözleşme gereği Ödeme Kuruluşu tarafından istenen bilgi ve belgeleri kendisine bildirilen sürede eksiksiz olarak temin ve teslim edecektir.

**5.52.** TCMB ve MASAK mevzuat hükümlerinin uygulanabilmesi için gerekli göreceği temsilciye ait tüm bilgileri bizzat ve/veya Kuruluş aracılığıyla istemeye, vergiyle ilgili kayıtlar dâhil olmak üzere temsilcinin tüm defter, kayıt ve belgelerini incelemeye yetkilidir.

Temsilci Kase İmza

Bu kapsamda temsilci, kendisinden istenilen bilgileri TCMB'nin ve MASAK'ın talimatı doğrultusunda TCMB'ye tevdi etmekle, bu bilgileri, defter, kayıt ve belgeleri incelemeye hazır bulundurmakla, tüm bilgi işlem sisteminde denetim amaçlarına uygun bir şekilde erişim imkanı sağlamakla, verilerin güvenliğini sağlamakla ve muhafaza etmek zorunda olduğu her türlü defter ve belgeler ile vermek zorunda bulunduğu bilgilere ilişkin mikro fiş, mikro film, manyetik teyp, disket ve benzeri ortamlardaki kayıtlarını ve bu kayıtlara erişim veya kayıtları okunabilir hale getirmek için gerekli tüm sistem ve şifrelerini inceleme için ibraz etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği iş ve işlemlere ilişkin Kuruluşun her türlü bilgi talebini işbu sözleşme sona ermiş olsa dahi derhal yerine getirmekle yükümlüdür.

**5.53.** Temsilci, mevzuattan kaynaklanan taleplerle sınırlı olmak üzere, sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunarken Kuruluşun mevzuattan doğan risk yönetimi, güvenlik, gizlilik, sözleşme kapsamında yapılan işlemlere ilişkin bilgilerin paylaşımı vb. konulardaki yükümlülüklerine ve bilgi güvenliği politikasına uygun hareket edecektir.

Temsilci, Kuruluşun ve/veya TCMB'nin ilgili talimatları doğrultusunda sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin bilgi sistemleri ve sair sistem ve süreçler üzerinde bildirilen değişiklikleri gerçekleştirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.54.** Temsilci, temsilcilik faaliyetini yerine getirirken işbu sözleşmede yer alan yasadık, kısıtlama, gizlilik ve güvenlik önlemlerini ihlal ederek kullanması ve/veya mevzuat hükümlerine aykırı davranması hallerinde Ödeme Kuruluşu işbu sözleşmeyi derhal feshedebilir. Bu durumda Ödeme Kuruluşu, ileride yaşanabilecek cezai ve hukuki sorumlulukları göz önünde bulundurarak temsilcinin, ödeme kuruluşu bünyesinde yer alan hesapları veya teminatı üzerinde hapis hakkını kullanabileceğini temsilci kabul ve beyan eder.

**5.55.** Temsilci, Başvuru Formu ile birlikte Kuruluş'a verdiği tüm bilgilerin ve belgelerin gerçek ve doğru olduğunu, aksi durumda her türlü cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını ve Kuruluşun işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.56.** Ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra, aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınamaz. Kuruluş, ödeme emrinin geri alınması halinde Yönetmelik madde 64 hükmü gereğince uğramış olduğu zararları temsilciden talep edebilir.

**5.57.** Kuruluş, Kanun kapsamındaki işlemlerin kesintisiz bir şekilde gerçekleşmesini olumsuz etkileyebilecek acil ve beklenmedik durumlara ilişkin senaryolar ile bu senaryoların gerçekleşmesi nedeniyle işlemlerde yaşanabilecek kesintilerin, önceden belirlenmiş kabul edilebilir kesinti süreleri içinde ve önceden belirlenmiş kabul edilebilir veri kayıpları dışında veri kaybı olmaksızın giderilmesine ilişkin hususları da içerecek iş sürekliliği planını oluşturur ve temsilci ile paylaşır. Temsilci iş sürekliliği planında yer alan hususlara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.58.** Temsilci Yönetmelik madde 50 hükmü gereğince ödeme işlemi için Kuruluş tarafından belirlenen ücret, masraf, komisyon ve diğer isimler altında talep edilebilecek menfaatleri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.59.** Temsilci, işbu sözleşmenin tüm hükümlerine riayet etme zorunda olduğunu ve bu sözleşme maddelerinde mevcut tüm şartlara tam olarak uymayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, işbu sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse, Ödeme Kuruluşu'nun bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı ve cezai şartı hiçbir ihtara gerek kalmadan tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Kuruluşu bu zararlarını öncelikle Temsilci Ön Avans Hesabından, teminattan ve temsilcinin ödeme kuruluşu bünyesinde yer alan hesabından almak hakkına sahiptir. Temsilci bunu itirazsız olarak kabul ve beyan eder.

**5.60.** Temsilci tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Kuruluş ödeme hizmetinin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu değildir. Kuruluş hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için gerekli işlemleri yapar. Temsilci, Kuruluş'un katlanmış olduğu iade, EFT ve diğer masrafları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Temsilci Kase İmza

## **6.TEMSİLCİ'NİN İŞYERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR**

**6.1.** Temsilci, işbu sözleşme konusu işi münhasıran yukarıda yazılı adresinde gerçekleştirecektir. İşyeri ile ilgili tüm giderler temsilci tarafından karşılanacaktır. Temsilci, Ödeme Kuruluşu'nun yazılı onayını almadan işyeri adresini değiştirmeyecek ve işbu sözleşme konusu işle ilgili faaliyetleri başka bir yerde yürütmeyecektir. Aksi halde Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi haklı nedenle hiçbir tazminat ödemedi feshetme ve uğrayabileceği her türlü zarar ziyanı talep etme hakkı olacaktır.

**6.2.** Temsilcinin faaliyet yürüteceği işyeri, Ödeme Kuruluşu'nun talimatlarına uygun teknik ve fiziki koşullarda olacak şekilde dekore edilecek ve Temsilci Ödeme Kuruluşu Markası altında faaliyet yürütecektir. İşyerinde Ödeme Kuruluşu tarafından yazılı olarak izin verilmeyen başka herhangi bir marka ve konsept kullanılmayacaktır. Temsilci, ödeme kuruluşunun talimatlarında belirtilen şekilde bilgisayar, internet bağlantısı, modem, yazıcı, alarm sistemi gibi teknik gereklilikleri yerine getirecektir. Bu maddede sayılan işlerle ilgili tüm masraflar temsilci tarafından karşılanacaktır. Temsilci, işyerinin faaliyeti için gerekli sayıda personeli istihdam edecektir. İşbu sözleşmede belirtilen temsilci adresindeki işyerinde, işbu sözleşmede taraf olarak belirtilen şahıs firması/şirket dışında, 3. kişi ve kurumlara ait başka bir ödeme sistemi ve/veya program kullanmayacak ve Ödeme Kuruluşu'nun sistemini işbu sözleşmeye konu olan faaliyetler dışında kullanmayacaktır.

**6.3.** Temsilci, kuruluş adına ve hesabına hizmet verdiğini hem sağlanacak bilgi ve belgelerde hem de çalışma yeri nezdinde açıkça ve şüpheye mahal vermeyecek gösterim şekilleriyle müşterilere bildirecektir. Temsilci, Ödeme Kuruluşu Markasını ofis tabelaları, kırtasiye, kartvizitler, makbuzlar ve reklam materyallerinde işbu sözleşme süresi ve çerçevesinde ve bu sözleşmeye uygun olarak kullanacaktır. Ödeme Kuruluşu isim ve markası dışında ancak Ödeme Kuruluşu tarafından yazılı olarak izin verilen isim ve markalar kullanılabilir.

**6.4.** Temsilci, işletmesini basiretli, sadık ve devamlı bir şekilde yürütecek olup, işyeri haftada en az altı gün 08:30-17:30 saatleri arasında açık olmak zorundadır. Ödeme Kuruluşu tek taraflı olarak çalışma gün ve saatlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

**6.5.** Temsilci, işbu sözleşmenin imzalanmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde işyerini Ödeme Kuruluşu'nun talimatlarına uygun hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi durumda, Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi haklı nedenle hiçbir tazminat ödemedi feshetme ve uğrayabileceği her türlü zarar ve ziyanı temsilciden talep etme hakkı olacaktır.

## **7.YETKİLİ TEMSİLCİLİK SERTİFİKASI**

Ödeme Kuruluşu tarafından bu sözleşmenin imzalanması ile birlikte temsilciye, Ödeme Kuruluşu adına ve hesabına hizmet verdiğini belirtir. Yetkili temsilcilik sertifikası, TCMB Logosu, şirket logosu, temsilci kodu, temsilci adresi ile bilgilerinin okutulduğu karekod bulunan etiket (sticker) verilecektir. Temsilci tarafından etiketler (stickerlar) temsilcinin dış cephesine, tüketicinin temsilciye girmeden önce rahatça görebileceği şekilde yapıştırılacaktır. Yetkili temsilcilik sertifikası ise tüketiciler tarafından rahatça görülebilecek şekilde temsilci tarafından asılacaktır.

## **8.ÖDEME HİZMETİNE İLİŞKİN ÜCRET VE ZAMAN BİLGİSİ TARİFESİ**

**8.1.** Ödeme Kuruluşu tarafından işbu sözleşmenin imzalanması ile temsilciye mevzuatta yer alan ücret ve ödeme zamanı ile ilgili hükümlere uygun olarak, ödeme hizmetine ilişkin ücret ve zaman bilgisi tarifesi ile ilgili bilgilendirme yapılacaktır. Temsilci, temsilcilik faaliyetini bu ücret ve zaman bilgisi tarifesi bilgilendirmesi ile mevzuatta yer alan ücret ve ödeme zamanına ilişkin hükümlere uygun olarak ifa edeceğini, ödeme hizmetini tarifede belirtilen sürede gerçekleştireceğini ve Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tarife dışı bir ücret tahsil etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci verdiği hizmetlerle ilgili olarak Ödeme Hizmeti Kullanıcısına mutlaka ödeme makbuzu (dekont) verecektir.

**8.2.** Temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından kendisine bildirilen tarifeler dışında tüketicilerden ilave ücret alır ise tespit edilen her bir işlem başına 2.000,00 TL (iki Bin Türk Lirası) ceza tahakkuk ettirileceğini ve bu cezayı Ödeme Kuruluşuna ödeyeceğini peşinen kabul eder.

Temsilci Kase İmza

## 9.MALİ HÜKÜMLER

**9.1.** Temsilci, işbu sözleşmenin imzası esnasında Ödeme Kuruluşunun talep edebileceği ve bir kereye mahsus olmak üzere ..... TL temsilcilik bedeli ödeyecektir. Temsilci, bu bedelin hiçbir nedenle kendisine iade edilmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.2.** Temsilci, Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilecek olan ücretten ödeme hizmetine ilişkin işbu sözleşmede belirtilen miktarda temsilci hizmet bedeline hak kazanacaktır.

**9.2.1.** Ödeme Kuruluşu tarafından, ödeme hizmetine ilişkin ücret ve zaman bilgisi tarifesinde bildirilen ve işlem esnasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilmesine izin verilen ücret, Ödeme Hizmeti Kullanıcısından işlem esnasında temsilci tarafından tahsil edildiğinde, temsilci bu ücret için Ödeme Hizmeti Kullanıcısına perakende satış fişini de verecektir. Verilen bu hizmet için temsilci tarafından alınan ücretin içerisinde Ödeme Kuruluşunun hizmet bedeli temsilcinin ön avans hesabından düşülecektir. Ödeme Kuruluşu, tahsil ettiği Ödeme Kuruluşu hizmet bedeli karşılığında temsilciye fatura düzenleyecektir.

**9.2.2.** Ödeme Kuruluşu tarafından, ödeme hizmetine ilişkin ücret ve zaman bilgisi tarifesinde bildirilen ve işlem esnasında Ödeme Hizmeti Kullanıcısından tahsil edilmesine izin verilmeyen, Ödeme Kuruluşu tarafından fatura üreten kurumlardan tahsil edilecek olan ücretin ödeme hizmetine ilişkin işbu sözleşme çerçevesinde hesaplanacak miktarı, temsilci hizmet bedeli olarak, Ödeme Kuruluşu tarafından, her ayın ilk günü karşılıklı mutabakat sağlanmak ve temsilci tarafından faturası düzenlenmek koşuluyla 10. iş günü temsilciye ödenecektir. Ödeme Kuruluşu'nun fatura üreten kurumlardan tahsilat yapamaması ve/veya geç tahsilat yapması nedeniyle yukarıda belirtilen takvime uygun temsilciye ödeme yapamaması Ödeme Kuruluşu'nun temerrüde düşmesine neden olmayacaktır. Böyle bir durumda temsilci hizmet bedeli, Ödeme Kuruluşu'nun fatura üreten kurumlardan ilgili tahsilatı yapması kaydıyla ödenecektir. İşbu sözleşmenin feshedilmesi durumunda, tarafların bu maddeden doğan hakları korunacaktır.

**9.3.** Temsilci, temsilci hizmet bedelinin Vergi Usul Kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde vergilendirilmesi yükümlülüğünden tek başına sorumlu olup, Ödeme Kuruluşu'nun bu hususta herhangi bir sorumluluğu yoktur.

## 10.DENETİM

**10.1.** TCMB ve Ödeme Kuruluşu, temsilciyi, önceden haber vermek sureti ile ya da haber vermeksizin ve dilediği zaman, bilgisayar sistemleri aracılığıyla uzaktan ya da denetim yapmaya yetkili elemanları aracılığıyla bizzat işyerinde denetleyebilir.

**10.2.** TCMB ve Ödeme Kuruluşu, temsilciye ait tahsilat ve ödemelere ilişkin belgeleri, muhasebe kayıtlarını ve sair belge ve bilgileri inceleyebilir. Temsilci, bu denetimler esnasında kendisi açısından gizli dahi olsa tüm belge, bilgi, bilgisayar kayıtları ile sair yazılı ya da bilgisayar ortamındaki dokümanları göstermek ve istendiğinde bir örneklerini TCMB ve Ödeme Kuruluşu'na vermekle yükümlüdür. Temsilci, bu denetimler esnasında tutulacak tutanakları ve denetim raporlarını imzalamayı ve imzası olmasa dahi bu tutanak ve raporların geçerli ve kesin delil niteliğinde olacağını ve bu tutanak ve raporlara itiraz etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.3.** Ödeme Kuruluşu'nu denetleyen bağımsız denetim kuruluşunun Ödeme Kuruluşu nezdinde gerçekleştirdiği denetimler esnasında ihtiyaç duyulması halinde söz konusu denetim kuruluşu temsilci nezdinde de denetim yapabilecektir ve bu durumda temsilci, talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi ilgili bağımsız denetim kuruluşuna sağlamayı ve bu denetimlere katlanmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.4.** İşbu madde kapsamında yapılabilecek denetimler esnasında temsilcinin bu maddedeki yükümlülüklerine uygun olarak iş birliği yapmaması ve gerekli bilgi ve belgeleri sağlamaması veya eksik sağlaması halinde, Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi haklı nedenle tek taraflı olarak derhal feshetme, teminatı gelir kaydetme ve cezai şartı talep etme hakkının doğacağını temsilci kabul, beyan ve taahhüt eder.

Temsilci Kase İmza



## 11.SİGORTALAR

**11.1.** Ödeme hizmetinin mevzuat hükümleri ve işbu sözleşme hükümlerine uygun olarak sağlanmasına ve ilgili işyerlerinin korunmasına ilişkin sorumluluk temsilciye aittir. Temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından talep edilmesi halinde işin niteliğine uygun sorumluluk sigortalarını (örneğin; İşyeri Paket Sigortası, Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet Sigortası, İşveren Mali Mesuliyet Sigortası ve Taşınan Para ve Emniyeti Su İstimal Sigortası) yaptıracak ve sözleşme imza tarihi itibarıyla en geç 7 (yedi) gün içerisinde sigorta poliçelerini Ödeme Kuruluşu'na teslim edecektir. Bu sigorta poliçelerinde lehdar (menfaattar) olarak Ödeme Kuruluşu gösterilecektir. Temsilci, yaptırılan sigortaların bu sözleşme süresince yürürlükte kalmasını sağlayacaktır.

**11.2.** Madde 11.1. de bahsi geçen sigortaların yaptırılması halinde sigorta poliçelerinin tüm masrafları temsilci tarafından ödenecektir. Ödeme Kuruluşu'nun talimatı ile sigorta kapsamının değişmesi veya ilave sigorta yapılması gereği ortaya çıktığında, bu değişiklikten veya ilaveden kaynaklanan prim artışı temsilci tarafından karşılanacaktır. Sigorta poliçeleri ile sigorta primlerinin yatırıldığına dair belgeler ve sigorta poliçelerinin yenilendiğine dair belgeler, sigortanın yapıldığı veya yenilendiği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içinde Ödeme Kuruluşu'na teslim edilecektir.

**11.3.** Yukarıda belirlenen sigortaları Ödeme Kuruluşu tarafından talep edildiği halde ve temsilci tarafından yaptırılmadığı takdirde, Ödeme Kuruluşu dilerse ilgili sigortaları yaptırıp bedelini temsilciden tahsil edebilecektir. Ödeme Kuruluşu'nun bu sigortaların eksik olduğunu fark etmemesi durumunda ise temsilci, oluşacak her türlü zarardan sorumlu olduğunu ve oluşan zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 12.REKABET YASAĞI

Temsilci, Ödeme Kuruluşu'nun önceden yazılı onayı olmaksızın, işbu sözleşme süresince ve bu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden itibaren de 1 (bir) yıl boyunca, Türkiye sınırları dahilinde ister kendi adına ister başkalarının adına doğrudan veya dolaylı olarak, şahsen veya bir şirketin hissedarı veya yöneticisi sıfatıyla, bu sözleşmede belirtilen işlerle ilgili satıcı, temsilci veya ödeme hizmeti komisyoncu, yetki sahibi, aracı ve sair herhangi bir sıfatla faaliyet gösteremez. Böyle bir olayın sözleşme süresi içinde vuku bulması halinde Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı saklıdır. Temsilci, bu hükme aykırı davranması durumunda, Ödeme Kuruluşu'nun uğradığı ve uğrayabileceği tüm zararların tazmini yanında cezai şartı da ödemekle yükümlü olacaktır. Söz konusu ihlal/hükme aykırılığın işbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesinden itibaren 1 (bir) yıl içinde meydana gelmesi halinde dahi Temsilci, Ödeme Kuruluşu'nun uğradığı ve uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmekle ve cezai şartı ödemekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 13.GİZLİLİK

**13.1.** "Gizli Bilgi", tarafların işbu sözleşmenin imzalanması esnasında ve imzalanmasından itibaren yazılı veya sözlü, doğrudan ve/veya dolaylı olarak edinmiş olduğu her türlü bilgi, belge, rapor, iş planı, kavram, fikir, iş akışı, yazışma, yöntem, know-how, ticari sırlar, taraflar arasında yapılan görüşmeler esnasında veya hizmetin sağlanması esnasında elde edilen ve tarafların kendilerine, yöneticilerine, personeline ya da ödeme hizmeti kullanıcılarına ilişkin olan her türlü bilgi, detay ve açıklama anlamına gelmektedir.

**13.2.** Taraflar, Gizli Bilgi'leri, diğer tarafın yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, değiştirmemeyi ve bu şekilde sonuçlanacak sair davranışlardan kaçınmayı, bu kapsamda kişisel verilerin korunması hakkındaki mevzuat hükümleri dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın mevzuat hükümlerine riayet etmeyi taahhüt ederler.

**13.3.** Temsilci, Gizli Bilgi'lerin sadece işbu sözleşme kapsamındaki faaliyetlerin yerine getirilmesinde çalışacak personele aktarılmasında gerekli dikkat ve özeni gösterecek, söz konusu bilgilerin başka amaçla kullanılmamasını temin etmek amacıyla bu personele gerekli uyarıları yaparak gizlilik sözleşmesi imzalatacaktır. Temsilci, yöneticileri, personeli ile alt çalışan ve sair bağlı ve yan kuruluşlarının çalışanlarının bu madde hükmüne aykırı fiillerinden, kendi fiilleri gibi sorumlu olacaktır.

Temsilci Kase İmza

**13.4.** Temsilci, kendisine herhangi bir şekilde verilecek veya gönderilecek hiçbir belgenin, raporun, faturanın ve sair herhangi bir yazılı bilginin veya bilgisayar programının kopyasını almayacağını ve aslını ya da kopyalarını üçüncü kişilere vermeyeceğini, her türlü bilgi, belge ve sair dokümanın gizliliğini sağlayacağına esas olduğunu kabul eder.

**13.5.** Gizliliğin ihlali halinde, ihlal eden taraf diğer tarafın kusur sorumluluğu uyarınca zarar ve ziyanını tazmin etmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

**13.6.** Taraflar, bu madde hükmüne aykırılık halinde, hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ve tek taraflı beyanla sözleşmeyi hakkına sahip olacaktır.

**13.7.** Taraflar, işbu sözleşme konusu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında kullandığı diğer tarafa ait ister elektronik ortamda isterse yazılı belge halinde temin edilmiş olsun her türlü bilgi varlıklarını sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, birbirlerinin talebi doğrultusunda imha veya iade edeceklerdir.

**13.8.** İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi hali, bu maddede yer alan yükümlülüklerin sona ermesine sebep olmaz.

#### **14.TEMİNAT**

Temsilci, bu sözleşmeye uygun davranmamasından doğabilecek zararların teminatı olarak Ödeme Kuruluşu'nun talep etmesi halinde Ödeme Kuruluşu tarafından belirlenen nakit teminatı talep edildiği tarihten itibaren 7 (yedi) gün içerisinde Ödeme Kuruluşuna tevdi etmek zorundadır. Nakit teminatı işbu sözleşmenin imzası ile verecektir. Bu teminat, yukarıda belirtilen şekilde bir zararın doğması durumunda kullanılacaktır. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ödeme Kuruluşu gerek gördüğünde teminatın artırılmasını isteyebilir ve/veya artırılmasını ön gördüğü tutarı Temsilci Ön Avans Hesabından tahsil edebilir ve/veya temsilci hakediş bedelinden ve/veya temsilcinin ödeme kuruluşu bünyesinde yer alan hesabından mahsup edebilir.

Ödeme kuruluşu tarafından artırılması öngörülen teminat tutarının temsilciden, yukarıdaki yöntemlerden hangisi ile tahsil edileceği Ödeme Kuruluşu'nun takdirindedir. Temsilci bunu şimdiden kayıtsız ve şartsız kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Kuruluşu tarafından artırılması ön görülen tutarı Temsilci Ön Avans Hesabı'nın veya temsilci hakediş bedelinin karşılamaması durumunda temsilci, Ödeme Kuruluşu tarafından bu yönde bir talebin iletilmesinden itibaren 7 (yedi) işgünü içinde gerekli ek teminatını vermek zorundadır. Aksi durumda Ödeme Kuruluşu, işbu sözleşmenin yürürlüğünü askıya alabilir ve/veya işbu sözleşmeyi haklı nedenle feshedebilir.

#### **15.MARKA VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

ÖTS'nin ve tüm kopyalarının eser sahipliği, marka ve isim hakları ile Ödeme Kuruluşu Markasının tüm hakları, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 556 Sayılı Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname gereği Ödeme Kuruluşu'na aittir. Temsilci, işbu sözleşme kapsamındaki hizmetler esnasında ortaya çıkabilecek her türlü bilgi ve belge üzerindeki fikri ve sınai hakların tamamının Kuruluşu ait olacağını kabul ve beyan eder. İşbu sözleşme temsilciye hiçbir fikri mülkiyet hakkı vermemektedir. Temsilci, işbu sözleşme gereği yürüteceği faaliyetinde 3. kişi ve kurumların marka ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **16.CEZAI ŞART**

Temsilci, işbu sözleşmenin tüm hükümlerine riayet etme zorunda olduğunu ve işbu sözleşme maddelerinde mevcut tüm şartlara tam olarak uymayı şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, işbu sözleşmenin herhangi bir maddesini ihlal ederse ve/veya sözleşmeyi haklı bir neden olmadan feshederse ve/veya sözleşmenin Ödeme Kuruluşu tarafından haklı nedenle feshine sebep olursa, doğabilecek her türlü zararı ve kar kaybını karşılamak üzere Ödeme Kuruluşu'nun talep edeceği 500.000 TL (Beş Yüz Bin Türk Lirası) tutarında cezayı ilk yazılı talebinde defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Temsilci, işin kapsamı, mahiyeti ve önemine binaen bu cezai şartın fahiş olmadığını ve tenkisini talep etmeyeceğini kabul ve beyan eder. Ödeme Kuruluşu, bu cezai şartı öncelikle Temsilci Ön Avans Hesabı ve teminattan almak hakkına sahiptir. Temsilci, bunu itirazsız olarak kabul ve beyan eder.

Temsilci Kase İmza

## 17.SÜRE VE FESİH

**17.1.** İşbu sözleşmenin başlangıç tarihi imza tarihi olup, 1 (bir) yıl sürelidir. Taraflardan biri tarafından sözleşme süresinden en geç 30 (otuz) gün önce fesih bildirim yapılmadığı sürece veya aksi yazılı olarak kararlaştırılmadığı sürece sözleşme birer yıllık dönemlerde otomatik olarak yenilenir.

**17.2.** Temsilci, temsilcilik faaliyetini yerine getirirken işbu sözleşmede yer alan yasak, kısıtlama, gizlilik ve güvenlik önlemlerini ihlal ederek kullanması ve/veya mevzuat hükümlerine aykırı davranması, sözleşmeye konu temsilcilik ilişkisinin yetkili merciler tarafından uygun görülmemesi hallerinde Ödeme Kuruluşu işbu sözleşmeyi derhal feshedebilir. Bu durumda Ödeme Kuruluşu, mahrum kalacağı kar da dahil olmak üzere, maddi ve manevi tazminat ile belirlenen cezai şartın ödenmesini talep edecektir. Ödeme Kuruluşu, bu zararlarını hiçbir ihtara gerek kalmadan öncelikle Temsilci Ön Avans Hesabı ve teminat ve/veya temsilcinin ödeme kuruluşu bünyesinde yer alan hesabından tahsil edebilir ve bu hesaplar veya teminat üzerinde hapis hakkını kullanabilir.

**17.3.** Ödeme Kuruluşu, hiçbir gerekçe ileri sürmeden ve hiçbir tazminat ödemediği bir ihtarname ile dilediği her zaman işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Temsilci, Ödeme Kuruluşu'nun tek taraflı fesih hakkını itirazsız olarak kabul ettiğini, böyle bir durumda tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, vb. isim altında hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**17.4.** Ödeme Kuruluşu'nun faaliyet izninin iptali ve/veya sona ermesi ile Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından temsilcinin sözleşmenin feshinin talep edilmesi hallerinde, işbu sözleşme herhangi bir tazminat, masraf, temsilcilik bedeli, kar kaybı, vb. isim altında ödeme yükümlülüğü olmaksızın Ödeme Kuruluşu tarafından feshedilir.

**17.5.** Temsilcinin işbu sözleşmeyi süresinden önce tek taraflı olarak fesih hakkı yoktur. Temsilci'nin işbu sözleşmeyi süresinden önce tek taraflı olarak feshetmesi halinde, Ödeme kuruluşuna KDV dahil 50.000 TL (Elli Bin Türk Lirası) cayma bedeli olarak ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Ödeme Kuruluşu'nun kar kaybı, maddi ve manevi tazminat ile cezai şartı talep hakkı vardır.

**17.6.** İşbu sözleşme, temsilcinin hakkında iflas, iflasın ertelenmesi veya konkordatonun talep edilmesi ya da icra takibi yapılması veya izinsiz olarak temsilci işyerinin el değiştirmesi durumunda Ödeme Kuruluşu tarafından derhal ve tek taraflı bildirimle feshedilebilir.

**17.7.** Ödeme Kuruluşu'nun sözleşmeye aykırı davranması ve temsilci tarafından kendisine gönderilecek noter ihtarında belirtilecek 7 (yedi) günlük sürede de aykırılığı gidermemesi durumunda, temsilcinin işbu sözleşmeyi noterden yapacağı yazılı bir bildirimle feshetme hakkı vardır

**17.8.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesi halinde, fesih/sona ermeden önceki işlemlerin, sözleşme hükümlerine göre tasfiyesi yükümlülüğü devam edecek olup, taraflar birbirlerine karşı olan muaccel alacak ve borçlarını en geç 7 (yedi) gün içerisinde tasfiye edeceklerdir. Bu sürenin geçmesine rağmen ödenmeyen borçlar için Ödeme Kuruluşu'nun ticari temerrüt faizi ve uğrayacağı diğer zararların tazminini talep etme hakkı bulunmaktadır. Temsilci, 7 (yedi) gün içerisinde elinde bulunan Ödeme Kuruluşu'na ait tüm materyalleri ve Ödeme Kuruluşu'nun unvanını, markasını ve sair ticaret isimlerinin yer aldığı antetli kağıtları, makbuzları, tabela, çıkartma yazıları, 2 (iki) adet etiket (sticker), sertifika, broşür, katalog, kart ve sair materyalleri Ödeme Kuruluşu'na iade etmekle yükümlüdür. Temsilci, sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi ve/veya sona ermesinden itibaren Ödeme Kuruluşu ticari unvanını, markasını, sistemini, kurumsal konseptini, vb. kesinlikle kullanmayacaktır. Aksi durumlarda Ödeme Kuruluşu'nun kar kaybı, maddi ve manevi tazminat ile cezai şartı talep hakkı vardır.

**17.9.** Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi veya sona ermesi durumunda, temsilcinin vermiş olduğu teminat varsa bu teminat 90 (doksan) gün süreyle Ödeme Kuruluşu nezdinde tutulacaktır.

Temsilci Kase İmza

Bu süre zarfında temsilci tarafından ifa edilen ödeme hizmeti ve fatura ödemesi işlemlerinden dolayı, Ödeme Hizmeti Kullanıcılarından ve/veya 3. kişilerden zarara uğradıkları yönünde başvurular olursa ve Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmeden doğan alacağı varsa, tüm bunlar temsilcinin teminatından karşılanacak ve kalan bakiyesi temsilciye iade edilecektir.

Ayrıca, Ödeme Kuruluşu'nun işbu sözleşmenin temsilcinin kusurundan kaynaklı feshinden dolayı bir maddi zarara uğraması ihtimali söz konusu ise, Ödeme Kuruluşu dava/ihtilaf sonuna kadar bu teminat veya temsilcinin ödeme kuruluşu bünyesinde yer alan hesabı üzerinde hapis hakkını kullanabilir. Temsilci tüm bu hususları koşulsuz olarak kabul ve beyan eder.

**17.10.** İşbu sözleşmenin feshiyle birlikte temsilcilik faaliyetine ilişkin olarak imzalanmış her türlü ek sözleşme ve talimatname de hükümsüz kalacak ve gerekli durumlarda keyfiyetten anlaşmalı banka da derhal haberdar edilerek, bu sözleşmeye bağlı olarak yürütülen her türlü ticari faaliyet sona erdirilecektir. Ancak, fesih tarihine kadar, işbu sözleşmenin, taraflar arasındaki hak ve borçların tasfiyesi amacına yönelik olan hükümleri ile gizlilik hükümleri uygulanmaya devam edilecektir.

**17.11.** Temsilci, işbu sözleşmenin noterden yapılan yazılı bir bildirimle sona ermesi halinde, Ödeme Kuruluşu tarafından karşılanan ihtarname bedelini koşulsuz olarak tazmin edeceğini ve temsilci ödeme kuruluşu bünyesinde yer alan hesabında yeterli miktarda bakiye bulunması durumunda ihtarname bedelinin Ödeme Kuruluşu tarafından mahsup edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **18.MÜCBİR SEBEP**

**18.1.** Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen, tarafların işbu sözleşmeyi imzaladıkları zaman meydana geleceğini kestiremeyeceği; mevzuat değişiklikleri ve Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından alınan ve işbu sözleşme konusu faaliyetin yürütülmesine engel olacak nitelikteki kararlar, doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi herhangi bir tarafın bir eylem veya davranışı ile kontrol edilmesi mümkün olmayan haller işbu sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde taraflar için mücbir sebep sayılır.

**18.2.** Mücbir sebep nedeni ile sözleşme hükümlerinde bir gecikme husule gelirse, tüm şartlar yeniden değerlendirilerek, sorumlulukların yerine getirilmesi için yeni bir zaman belirlenir. Ancak, her iki taraf da mücbir sebeplerin etkilerini asgari seviyeye indirmek için gereken her türlü çabayı göstereceklerdir.

**18.3.** Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirecek ve resmî belgeler ile tevsik edecektir.

**18.4.** Mücbir sebepten etkilenen taraf, madde 18.3'te belirtilen şekilde yükümlülüklerini yerine getirmesi için gereken ilave süreyi yazılı olarak karşı tarafa bildirecektir. Ayrıca, ilgili taraf mücbir sebebin ortadan kalkması halinde de derhal karşı tarafı yazılı olarak bilgilendirecektir. Taraflar, en geç mücbir sebeplerin ortadan kalktığı zaman yükümlülüklerin yerine getirilmesi için yeni tarihi belirleyecektir.

**18.5.** Tarafların azami çabasına rağmen mücbir sebebin varlığını sürdürmesi halinde taraflar işbu sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır.

**18.6.** Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde işbu sözleşme, taraflardan herhangi birisinin talebi ile feshedilebilecektir.

## **19.TEBLİGATLAR VE YETKİLİ MAHKEME**

**19.1.** Bu sözleşmede yer alan hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için tarafların bu sözleşmede yer alan adresleri yasal ikametgâh olarak belirlenmiş olup, bu adreslere gönderilecek her türlü tebligat taraflar o yerde bulunmasa dahi taraflarca tebellüğ edilmiş sayılacaktır. Taraflar, adres değişikliklerini yazılı olarak değişikliği takip eden 24 saat içerisinde diğer tarafa yazılı olarak bildirmediği takdirde önceki adreslerine yapılacak tebligatların geçerli olacağını, muhataba tebliğ edilmese bile, tebligatı göndereni sorumluluktan ve muhatabın gerçek adresini araştırmak yükümlülüğünden kurtaracağını, muhatabın bu tebligatı almış gibi sorumlu olacağını kabul ve beyan ederler.

Temsilci Kase İmza

**19.2.** Ödeme Kuruluşu, işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işler için temsilciye düzenleyeceği faturaları temsilcinin işbu sözleşmede yer alan adresine veya bu sözleşmede belirtilen elektronik posta adresine gönderecektir. Tarafların bu sözleşmede yer alan elektronik posta adreslerine yapılacak bildirimler taraflara ulaşmış kabul edilecektir. Bu nedenle taraflar elektronik posta adreslerinin kullanımında azami dikkat ve özen gösterecekler ve elektronik posta adresine gelen bildirimleri kendilerinin okumadığı v.s. gibi itirazlarda bulunmayacaklardır.

**19.3.** Bu sözleşmenin geçerliliği, yürütülmesi, yorumu ve tamamı ile ilgili tüm hususlar Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde tefsir ve teati edilerek uygulanacaktır.

Taraflar, meydana gelebilecek anlaşmazlıkları karşılıklı görüşmeler ve iyi niyet çerçevesinde çözebilmek için azami seviyede çaba göstereceklerdir. Bu sözleşme ile ilgili olarak taraflar arasında oluşması muhtemel her türlü anlaşmazlık ve ihtilaflar sulhen çözümlenemediği takdirde, Ankara Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaklardır.

## **20.SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ**

Bu sözleşme imzalandıktan sonra, sözleşmenin herhangi bir maddesinin Kanun, Yönetmelik ve sair mevzuata aykırı veya uyumsuz olması veya işbu sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin bir mahkeme tarafından geçersiz sayılması halinde, bu durumdan sözleşmenin diğer maddeleri etkilenmez.

Söz konusu maddeleri sözleşmeden ayrı mütalaa edilir ve sözleşmenin diğer bütün maddeleri yürürlükte ve geçerli kalır.

Taraflar karşılıklı anlaşarak ve işbu sözleşmenin ayrılmaz eki olacak şekilde Ek Sözleşme düzenleyerek bu sözleşmede değişmesini istedikleri maddelerin yerine geçecek maddeyi düzenleyebilirler. Bu aşamadan sonra sözleşme maddesi yerine Ek Sözleşme ile belirlenip düzenlenen madde geçerli hale gelir. Ancak mevzuatta yapılacak ya da yer alacak herhangi bir değişiklik veya düzenleme ile veya idari makamlarca alınacak karar, yayımlanacak tebliğ, genelge ve sair sebep ile sözleşmenin bütününe mevzuata yahut hukuka aykırı hale gelmesi veya sözleşmenin konusuz, amaçsız ya da temelsiz kalması halinde, Ödeme Kuruluşu işbu sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak tek taraflı feshedebilir.

## **21.DEVİR YASAĞI**

Temsilci, işbu sözleşmeyi ve sözleşmeden kaynaklı hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen, doğrudan ve dolaylı olarak Ödeme Kuruluşu'nun yazılı izni olmadıkça 3. kişi ve kuruluşlara devredemez. Temsilci, işbu sözleşme konusu faaliyetini yürütürken 3. kişi ve kuruluşlarla ortaklık yapamaz. Aksi durumda işbu sözleşmenin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın haklı nedenle feshedilerek cezai şartın tahsil edileceğini, Ödeme Kuruluşu ile üçüncü kişiler aleyhine doğabilecek her türlü maddi, manevi zarar ve kar kaybı ile cezai ve hukuki sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **22.DİĞER HÜKÜMLER**

**22.1.** İş bu sözleşme gereğince gerçekleştirilen tüm işlemler için taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Ödeme Kuruluşu'nun her türlü defter, kayıt ve belgeleri ile mikrofilm ve bilgisayar kayıtları 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193/1. maddesi uyarınca kesin delil olarak kabul edilmiştir.

**22.2.** İşbu sözleşmeden doğabilecek damga vergisi, harç, vb. vergilerin tamamı alınacak teminat tutarı ile temsilci tarafından Ödeme Kuruluşu'nun hesabına yatırılacak ve bu ödemeler Ödeme Kuruluşu tarafından yapılacaktır.

## **23.YÜRÜRLÜK**

**23.1.** Toplam 23 (yirmi üç) madde ve 28 sayfadan ibaret işbu sözleşmenin tüm maddeleri taraflarca tartışılmış, öneri ve karşı öneriler dikkate alınarak beraberce hazırlanmış ve taraflar nihayetinde sözleşme maddeleri üzerinde tam bir mutabakata varmışlardır. Tüm maddeleri üzerinde tam bir mutabakata varılan işbu sözleşme metni 1 (bir) asıl nüsha olarak ..... / ..... / 20..... tarihinde karşılıklı olarak imzalanmıştır. Sözleşmenin asıl nüshası Ödeme Kuruluşu'na, aslı gibidir tasdikli bir fotokopi nüshası temsilciye tevdi edilmiştir.

Temsilci Kase İmza

**23.2.** Taraflar işbu sözleşmeyi ve sözleşmede yer alan tüm ekleri okuduklarını ve 1 (bir) nüshasını aldıklarını taahhüt ederler.

**EKLER** Ekler işbu sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır.

**EK 1** – Kişisel Verileri Koruma Kanunu Taahhütnamesi

**EK 2** – Döviz Alım Satımı Yapılamayacağına Dair Beyanname

**EK 3** – Kendi Adına Fakat Başkası Hesabına Hareket Edenlerin Bunu Bildirmesine İlişkin Bilgilendirme Yazısı

**EK 4** – Döviz İşlemi Yapılamayacağına Dair Temsilcinin Asması Gereken Yazı

**EK 5** – Birlik Bireysel Müşteri Hakem Heyetine Başvuru Yazısı

**ÖDEME KURULUŞU**

**FATURAKOM ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

**TEMSİLCİ**

**KAŞE - İMZA**

## FATURAKOM ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.

### KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş. olarak,

Kişisel verilerinizi, aşağıda bilgilerini verdiğimiz veri sorumlusu sıfatıyla, gizlilik ilkelerine bağlı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun, elde etmekte ve gizli tutmaktayız. Bu belge ile aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekte ve kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rızanızı istemekteyiz.

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

<b>Unvan:</b>	FATURAKOM ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
<b>Vergi numarası:</b>	3850676879
<b>Adresi:</b>	Kızılırmak Mahallesi Dumlupınar Bulvarı YDA Center No:9A A Blok Kat:4 Ofis No: 110 Çankaya/ANKARA
<b>Telefon:</b>	0 (312) 955-0-955
<b>Faks:</b>	0 (312) 955-0-956
<b>E-mail:</b>	info@faturakom.com
<b>Kayıtlı E-Posta:</b>	faturakom@hs01.kep.tr

Ad, soyad, T.C. kimlik no, tabiyeti, ülke, şehir, pasaport numarası, verildiği yer ve tarihi, imza, şirket, mesleği, adres, e posta adresi, cep/telefon numarası, kayıt işlem bilgileri, ödeme bilgileri, talep veya şikâyet verileri, web site verileri, işlem güvenliği bilgileri, yaptığımız işin yürütülmesi başta olmak üzere, "www.faturakom.com" adresinden erişebileceğiniz, Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş. kişisel verilerin korunması ve işlenmesi hakkında aydınlatma metni belgesinde düzenlenen amaçlarla, Kanun'un 5. ve 6. maddelerine uygun işlemekteyiz. Kişisel verilerinizi, Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'nda öngörülen sürelerde, gereken her türlü teknik ve idari tedbirleri alarak korumakta, bu sürenin bitimini izleyen periyodik imha süresinde silmekte, yok etmekte veya anonim hale getirmekteyiz.

Söz konusu kişisel veriler, Kanunun 5. maddesinde belirtilen "kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi" hukuki sebebine dayanarak fatura, ödeme, "açık rızanın alınması" hukuki sebebine dayanarak sipariş, tanıtım, müşteri memnuniyeti işlemlerinde, sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda elde edilmekte, tamamen veya kısmen otomatik yolla işlenmekte olup, gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler alınarak korunmaktadır. Açık rızaya dayanan işlemlerde, açık rızanın geri alınması halinde, veri işleme faaliyeti durdurulmaktadır.

Kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olmak üzere; gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, iş ortakları, iştirakler ve bağlı ortaklıklar, tedarikçiler, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, özel sigorta şirketleri, kamu ve özel bankalar, 3. kişilerle, sözleşmeli hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.

**Kaşe- İmza**



Kişisel verilerinizi açık rızanız ile, Kanun'un 8. maddesine uygun belirlenen amaçlarla paylaşabilmekteyiz. Kanunun "İlgili kişinin haklarını düzenleyen" 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi [www.faturakom.com](http://www.faturakom.com) adresinde yer alan "Başvuru Formu" ile **Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş.**'ye iletebilirsiniz.

## **FATURAKOM ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.**

### **AYDINLATMA BEYANI**

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, [www.faturakom.com](http://www.faturakom.com) adresinde yazılı aydınlatma metnini okuduğumu, Faturakom Ödeme Hizmetleri Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı kanunun 11.maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.

**Veri Sahibi Adı Soyadı :**..... **T.C. Kimlik No:** .....

**Tarih :**...../...../.....

**İmza**

### **AÇIK RIZA BEYANIM**

Veri sorumlusunun güvenlik, denetim, sağlık gibi meşru menfaatler, sözleşmenin kurulması ve ifası için gerekli olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanundan kaynaklanan nedenler, açık rızanın alınmasından kaynaklanan nedenlerle sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda toplanan kişisel verilerimin işleme amacı ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü işlenmesine, ticari elektronik ileti almayı, yukarıda bahsedilen kişisel verilerimin elektronik sistemlerin yönetimi açısından yurtdışına aktarılmasına, 3. kişilerle paylaşılmasına, şirket tarafından elde edilen tarafıma ait fotoğraf ve video kayıtlarının şirket içi kanallarda ve şirkete ait sosyal medya hesaplarında ve internet sitesinde paylaşılmasına, tamamen serbest irademle rıza veriyorum.

Açık Rızam ile Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

**Veri Sahibi Adı Soyadı :**.....

**T.C. Kimlik No:** .....

**Tarih :**...../...../.....

**İmza**



## **DÖVİZ ALIM SATIM FAALİYETİNDE BULUNULMADIĞINA İLİŞKİN BEYANNAME**

Sayın Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş.,

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar ve ilgili mevzuat çerçevesinde geçmişte yetkisiz olarak döviz alım satım faaliyetinde bulunmadığımı ve Faturakom Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile temsilcilik ilişkimin devam ettiği süre boyunca da döviz alım satım faaliyetinde bulunmayacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

...../...../.....

ADI SOYADI

KAŞE- İMZA

--

Sayın Müşterimiz,

5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanununun 15 inci maddesi kapsamında kimlik tespiti yapılmasının zorunlu olduğu işlemlerde, **kendi adınıza fakat başkası hesabına hareket ediyorsanız**, işlemlerinizi yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğinizi **yazılı olarak beyan etmeniz** gerekmektedir. Anılan maddede, beyanda bulunmayan kişiler hakkında altı aydan bir yıla kadar hapis veya beş bin güne kadar adlî para cezası öngörüldüğünü hatırlatmak isteriz.

➤ BU İŞYERİNDE **SADECE** ÖDEME HİZMETLERİNİN SUNULMASI AMACIYLA **DÖVİZ ALIM VE SATIMI** YAPILABİLMEKTEDİR.

**BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE** IN THIS WORKPLACE IS ALLOWED ONLY WITH THE PURPOSE OF PROVISION OF PAYMENT SERVICES.

➤ **BU HALLERİN DIŞINDA DÖVİZ ALIM SATIM İŞLEMİ YAPILMASI DURUMUNDA** CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ (CİMER) ARACILIĞIYLA ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr)) İHBARDA BULUNUNUZ.

PLEASE REPORT TO PRESIDENCY COMMUNICATION CENTER (CİMER) ([www.cimer.gov.tr](http://www.cimer.gov.tr))

**FOR ANY VIOLATION OF BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE.**

➤ ÖDEME HİZMETİ SUNULMASI İŞLEMLERİNDEN BAĞIMSIZ OLARAK DÖVİZ ALIM VE SATIMI YAPILMASI DURUMUNDA İŞLEMİ YAPAN KİŞİ VE MÜŞTERİYE 1567 SAYILI KANUN UYARINCA İŞLEM BAŞINA **EN AZ 9.563 TL İDARİ PARA CEZASI** UYGULANMAKTADIR.

ACCORDING TO THE LAW NO 1567, **AT LEAST 9.563 TL FINE CAN BE EXECUTED** FOR EACH PARTY AND TRANSACTION FOR BUYING OR SELLING FOREIGN EXCHANGE APART FROM PROVISION OF PAYMENT SERVICES.

*“6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında sunduğumuz ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ticari faaliyetlerinizi ilgilendirmeyen bireysel nitelikli şikayetleriniz için işlemin gerçekleştiği tarihten itibaren 2 yıl içerisinde kuruluşumuza başvurabilirsiniz. Kuruluşumuzdan başvuruza ilişkin olumsuz yanıt almanız veya başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde yanıt alamamanız halinde, olumsuz yanıtın tebliğ edildiği tarihten veya cevap verilmesi gereken sürenin bitiminden itibaren de 60 gün içinde uyuşmazlık konusu hususa ilişkin bilgi ve belgeler ile birlikte <https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/> linkinde yer alan başvuru formunu doldurarak Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Bireysel Hakem Heyetine başvuruda bulunabilirsiniz. Konuya ilişkin detaylı bilgi için <https://todeb.org.tr/source/hakem-heyeti/EK-3-Hakem-Heyeti-Brosur.pdf> adresinde yer alan broşürü inceleyebilirsiniz.”*